

## AGB

**Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen  
der Fa. CENTER CREATION GmbH - GF Christian Stadler - ATU67859169  
6130 Schwaz, Rennhamnergasse 53, Austria  
email: [c.stadler@centercreation.com](mailto:c.stadler@centercreation.com)  
Tel.: +43 (0)660 1073111**

### 1. Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten sowohl für Kunden, als auch Wiederverkäufer der Center Creation GmbH. Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufmerksam durch, bevor Sie Produkte bei uns bestellen. Durch die Bestellung unserer Produkte erklären Sie sich mit den nachfolgenden Bestimmungen einverstanden und bestätigen, dass sie zum Abschluss rechtsverbindlicher Verträge befähigt bzw. berechtigt sind.

Hiervon abweichende Regelungen erkennen wir nur an, wenn diese von uns schriftlich bestätigt werden. Dies gilt auch für eine Abweichung von dieser Schriftformklausel.

### 2. Vertragspartner

Bei der Firma CENTER CREATION GmbH, handelt es sich um eine GmbH, vertreten durch Ihren Geschäftsführer Christian Stadler mit Sitz in 6130 Schwaz, Rennhamnergasse 53, Österreich. Bei dieser Anschrift können Sie auch Beanstandungen vorbringen und Gewährleistungsrechte geltend machen.

Bitte teilen Sie uns Reklamationen unverzüglich (spätestens nach 3 Tagen) nach Warenübernahme schriftlich unter [c.stadler@centercreation.com](mailto:c.stadler@centercreation.com), mit.

### 3. Vertragsschluss

Ihre Bestellungen, Lieferungen und sonstige Leistungen einschließlich Auskünfte, Consulting etc., inkl. der nachfolgenden Liefer- und Zahlungsbedingungen gelten für alle Verträge mit der CENTER CREATION GmbH und sind bindend.

Nicht mit unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung abgeänderte, oder ausgeschlossene Einkaufsbedingungen des Kunden werden auch dann nicht Vertrags-Bestandteil, wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen wird.

Es steht uns frei, Angebote binnen 14 Tagen ab Eingang bei uns entweder anzunehmen oder durch Absendung einer entsprechenden Erklärung an Sie abzulehnen.

Der verbindliche Kaufvertrag über die bestellten Waren kommt erst durch unsere Annahme Ihrer Bestellung zustande.

Unsere Angebote sind freibleibend. Verträge und sonstige Vereinbarungen, insbesondere mündliche Abreden und Zusicherungen werden erst durch unsere schriftliche Bestätigung verbindlich. Gleiches gilt für Vertragsänderungen und -Ergänzungen.

Die in Prospekten, Katalogen, Anzeigen, Preislisten, oder in den zu Angeboten gehörenden Unterlagen enthaltenen Angaben, Zeichnungen, Abbildungen, technischen Daten, Gewichts-, Maß- und Leistungsbeschreibungen sind unverbindlich, soweit sie nicht in der Auftragsbestätigung ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden.

Der Kunde/Auftraggeber erklärt sein ausdrückliches Einverständnis zur Überprüfung seiner Bonität durch Anfragen bei behördlich zugelassenen Kreditschutzverbänden, Kreditinstituten und Auskunftsteilen. Wir behalten uns vor bei negativer Bonitätsauskunft die Annahme der Bestellung zu verweigern. Ferner behalten wir uns vor, Bestellungen von Kunden/des Auftraggebers abzulehnen, wenn Grund zu der Annahme besteht, dass der Kunde/Auftraggeber den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zuwiderhandelt, er an betrügerischen oder sonstigen strafrechtlich relevanten Aktivitäten beteiligt ist oder ein sonstiger wichtiger Grund vorliegt.

#### **4. Urheberrecht**

An Kostenvoranschlägen, Zeichnungen und anderen Unterlagen behält sich der Auftragnehmer CENTER CREATION GmbH, Eigentums- und urheberrechtliche Verwertungsrechte uneingeschränkt vor; diese dürfen nur nach vorheriger Zustimmung des Auftragnehmers CENTER CREATION GmbH, Dritten unter Einbeziehung des Hinweises auf alle vorerwähnten Eigentums- und Urheberrechte zugänglich gemacht werden. Zu Angeboten gehörige Zeichnungen und andere Unterlagen sind, wenn der Auftrag dem Anbieter nicht erteilt wird, auf Verlangen unverzüglich zurückzugeben. Führt die Verletzung vorstehender Kundenpflichten zu einem Schaden beim Auftragnehmer CENTER CREATION GmbH, so haftet der Kunde/Auftraggeber im vollen Umfange nach den gesetzlichen Bestimmungen. Dies gilt auch, wenn es nicht zu einem Vertragsabschluss kommt. Vorstehendes gilt entsprechend für Unterlagen des Kunden/Auftraggebers; diese dürfen jedoch solchen Dritten zugänglich gemacht werden, denen der Auftragnehmer CENTER CREATION GmbH zulässigerweise Lieferungen oder Leistungen überträgt.

#### **5. Verfügbarkeit**

Die Produkte und Preise gelten lt. unserem schriftlichen Angebot/Kaufvertrag. Wenn es sich bei unserem Auftraggeber um einen Wiederverkäufer handelt, so ist grundsätzlich ein gewerblicher Weiterverkauf oder Vertrieb von CENTER CREATION GmbH Produkten, gestattet. Die dafür notwendigen Bedingungen bzw. Vorgehensweise wird aber vorab mit CENTER CREATION GmbH besprochen und schriftlich festgehalten, um Fehlern und Missverständnissen vorzubeugen.

#### **6. Leistungsvorbehalt bei nicht lieferbarer Ware**

Ist die bestellte Ware nicht mit einer Nachfrist von 21 Tagen nach Ablauf der schriftlich vereinbarten Lieferzeit lieferbar, so kann die CENTER CREATION GmbH vom Vertrag zurücktreten, auch wenn der Vertragsschluss zuvor bestätigt wurde. Im Fall des Rücktritts werden wir Sie über die Nichtverfügbarkeit informieren und von Ihnen bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

#### **7. Preis und Zusatzkosten**

Der Gesamtpreis Ihrer Bestellung bezieht sich immer ab Werk (Geschäftsadresse der CENTER CREATION GmbH). Verpackungs-, Versand- und Versicherungskosten werden separat berechnet. Mit der Abgabe bzw. Bestätigung Ihrer Bestellung erklären Sie sich mit dem Preis für die Waren einverstanden. Eine nachträgliche Anpassung der Preise ist nicht möglich.

#### **8. Zahlungsbedingungen**

Vorauszahlung: Der Kaufpreis für die bestellte Ware ist nach Rechnungsstellung auf das Konto der CENTER CREATION GmbH zu überweisen - Sondervereinbarungen bedürfen der Schriftlichkeit. Ihre Bestellung wird nach Eingang Ihrer Zahlung auf unserem Bankkonto bearbeitet. Mit diesem Zeitpunkt beginnt auch die schriftlich vereinbarte Lieferzeit. Der Kaufpreis ist sofort nach Rechnungsstellung fällig.

Bitte überweisen Sie den Zahlungsbetrag auf das bei der zugesandten Rechnung angegebene Konto mit Angabe der Rechnungsnummer als Zahlungsreferenz. Bitte beachten Sie, dass Ihre Bank zusätzliche Gebühren für internationale Überweisungen erheben kann.

Falls der Rechnungsbetrag/Vorauszahlungsbetrag nicht innerhalb von 14 Bankarbeitstagen nach Erhalt der Bestellbestätigung bzw. Rechnung auf unserem Konto eingeht, behält sich die CENTER CREATION GmbH das Recht vor, Ihre Bestellung zu stornieren.

## 9. Lieferung/Übernahme und Eigentumsvorbehalt

Die Lieferung der bestellten Ware erfolgt durch den von uns beauftragten Zustelldienst/Paketdienst/Spedition. Sollte der Auftraggeber die Zusammenarbeit mit einer eigenen Spedition bevorzugen, kann diesem Wunsch selbstverständlich nachgekommen werden.

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleibt die Ware unser Eigentum.

Bei Auslieferung an Sie ist die Sendung auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen.

Mängel sind unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 3 Tagen ab Übernahme zu rügen.

Die bestellte und angelieferte Ware ist, auch wenn sie unwesentliche Mängel aufweisen, vom Besteller zu übernehmen.

Sollte die Ware aus welchen wie auch immer gearteten Gründen, an der Lieferadresse nicht übernommen werden, sind automatisch 100% des Kaufpreises fällig. Die nicht übernommene Ware wird auf Kosten des Kunden/Auftraggebers wieder zum Auftragnehmer CENTER CREATION GmbH zurück gesandt - alle dafür anfallenden Kosten inkl. Versicherung trägt der Kunde/Auftraggeber. Die zusätzlichen Lieferkosten und Versicherung gegen Bruch werden dem jeweiligen Vertrag individuell angepasst.

## 10. Lieferzeit

Die Lieferzeit beträgt abhängig von den jeweiligen Produkten 8-12 Wochen.

Sollte es aus welchen auch immer gearteten Gründen eine verlängerte Lieferzeit auf Grund einer Lieferverzögerung von einem oder mehreren Zulieferern geben, wird dies dem Kunden unmittelbar nach bekannt werden, mitgeteilt. Durch die Abhängigkeit von externen Zulieferern kann dies im Einzelfall eintreten.

## 11. Gefahrenübergang

Die Gefahr des zufälligen Untergangs der Ware geht auf den Kunden/Auftraggeber über, sobald die Ware unser Werk verlässt.

## 12. Stornobedingungen

Stornobedingungen:

Für den Fall des Rücktritts vom Vertrag durch den Kunden/Auftraggeber aus welchem Grund auch immer sind folgende Zahlungen ausgehend vom gesamten Auftragsvolumen zu leisten:

- 30 % der Vertragssumme bei Vertragsunterfertigung.
- 50 % der Vertragssumme einen Tag nach schriftlicher Freigabe der (Design-) Arbeiten bzw. sofort nach Eingang der vereinbarten Anzahlung durch den Auftraggeber auf dem Konto des Auftragnehmers.
- 100 % der Vertragssumme einen Tag nach Produktionsbeginn (nach Überweisung der Anzahlung auf das Konto des Herstellers)

## 13. Aufrechnung

Es gilt generelles Aufrechnungsverbot.

## 14. Widerrufsrecht

Da es sich bei den Produkten der CENTER CREATION GmbH immer um Sonderbestellungen bzw. personalisierte Bestellungen handelt, kann das klassische Widerrufsrecht nicht gewährt werden.

Die CENTER CREATION GmbH - hat keine standardisierten Produkte.

Diese werden immer nach spezifischen Kundenwunsch gefertigt.

Daher ist der Vertrag nach Eingang der vereinbarten Zahlung auf das Konto der CENTER CREATION GmbH, bindend.

Ein Konsument kann jedoch bis zum Zahlungseingang innerhalb eines Zeitraums von 14 Tagen, ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag schriftlich (per Brief oder email) widerrufen.

Nach Zahlungseingang beginnt der Produktionsprozess, welcher nicht mehr widerrufen werden kann.

## 15. Mängel und Gewährleistung

Bei Mängeln der gelieferten Ware kann der Auftraggeber/Kunde wenn die Ware noch lieferbar ist - die Behebung der Mängel bzw. sollte dies nicht machbar sein, einen Austausch durch mängelfreie Ware verlangen. Eine selbständige Garantie wird daneben nicht eingeräumt. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Erhalt der Ware.

### Gewährleistung für den Verkauf der reinen Ware von Drittanbietern (wie Swarovski®) durch die Center Creation GmbH:

in diesem Falle haften wir grundsätzlich nicht für auftretende Mängel an diesen Produkten. Da diese jedoch von uns weiter verkauft werden, werden wir beim Hersteller innerhalb der Gewährleistungsdauer von 2 Jahren einen Ersatz (falls die Ware noch lieferbar ist) für unseren Auftraggeber/Kunden anfordern.

### Gewährleistung für Applikationen (Aufbringen von Produkten des Zulieferers Swarovski® auf externes Trägermaterial):

Die Gewährleistung für jegliche Art von Applikationen (das Aufbringen von Swarovski® Produkten auf diverse Untergründe) bezieht sich ausschließlich auf das zu applizierende Produkt selbst und nicht auf dessen Endverarbeitung (Applikation von Kristallprodukten auf diverse Materialien). Bei Applikationen auf diversen Materialien bzw. Materialien des Auftraggebers/Kunden, hat der Auftraggeber/Kunde die Aufgabe durch interne Tests fest zu stellen (anhand einer von der Center Creation GmbH zur Verfügung gestellten Probeapplikation), ob diese seinen Qualitätsansprüchen entsprechen.

Bei Weiterverkauf dieser Ware muss der Auftraggeber/Kunde die Haftung für die Festigkeit/ Beständigkeit der Applikation übernehmen.

Das selbe gilt ebenso für sämtliche anderen Leistungen, welche vom Auftraggeber/Kunden geordert werden (wie spezielle Lackierarbeiten etc.).

Durch die Erteilung des Auftrages erklärt sich der Auftraggeber/Kunde mit diesen Bedingungen einverstanden.

### Gewährleistung für Center Creation GmbH eigene Produkte basierend auf Elementen von Swarovski®:

Für eigene Center Creation GmbH Produkte, welche unter anderem mit Bauteilen der Firma Swarovski® hergestellt wurden, gilt unsere generelle Gewährleistung für die Dauer von zwei Jahren ab Erhalt/Übernahme der Ware.

Dazu gehören zB alle Produkte sowohl aus dem Bereich „CRYSTAL ART DESIGN“ wie die limitierte Serie „TREASURE OF ATLANTIS“ und weitere folgende Editionen, als auch Produkte aus dem Bereich „CRYSTAL STAR MODULES“ etc.

Die bestellte Ware verlässt nach einer umfangreichen Endkontrolle unser Haus absolut beschädigungsfrei. Eventuelle durch den Transport bedingte Beschädigungen jeglicher Art, werden durch eine eigene Transportversicherung abgedeckt.

Wird der Transport durch die CENTER CREATION GmbH selbst beauftragt, erfolgt eine eventuelle diesbezügliche Schadensabwicklung ebenfalls durch die CENTER CREATION GmbH.

Sollte der Transport durch den Kunden in Auftrag gegeben werden, ist dieser selbst verantwortlich und muss sich auch selbst um eine dementsprechende Versicherung bei dem Transportunternehmen samt Schadensabwicklung kümmern.

Bei Schäden an den verarbeiteten Kristallen von Swarovski® wird die CENTER CREATION GmbH einen dementsprechenden Ersatz der Kristalle bereitstellen - falls diese noch bei Swarovski® verfügbar sind, ansonsten gleichwertige. Dabei werden nur die Kristalle ersetzt, nicht aber die erneute Verarbeitung bzw. Reparatur am Objekt.

Bei Schäden an elektronischen Beleuchtungsteilen wie LED Bändern etc., wird die CENTER CREATION GmbH innerhalb der Gewährleistungszeit von 2 Jahren einen kostenlosen Austausch veranlassen.

Dies bezieht sich ausdrücklich nur auf das beschädigte Material.

Bei Schäden an der Verarbeitung, welche nicht auf fahrlässiges Verhalten des Auftraggebers zurückzuführen sind, wird die CENTER CREATION GmbH, für eine dementsprechende Reparatur bzw. für Ersatz in einem aufwandstechnisch vertretbaren Verhältnis sorgen.

Sollte eine Reparatur vor Ort möglich sein sind die Material- und Arbeitskosten beinhaltet, nicht jedoch ev. anfallende Reisekosten samt Unterkunft.

Ansonsten wird die Ware direkt beim Hersteller repariert. Die dafür anfallenden Fracht-, Verpackungs- und Versicherungskosten für den Hin- und Rücktransport sind vom Auftraggeber zu tragen.

Dies für eine Dauer von zwei Jahren ab Erhalt/Übernahme der Ware.

Produktionstechnisch leichte, vertretbare Verunreinigungen stellen keinen Reklamationsgrund dar.

Für alle unter Punkt 15. angeführten Fälle gilt folgende Regelung - im Falle von Beschädigungen/ Mängeln außerhalb des Transportes wird nur das beschädigte Material ersetzt.

Eventuell anfallende Fahrt- und Reisekosten (inkl. eventuelle Aufenthaltskosten vor Ort), zusätzliche Transportkosten, erneute Verarbeitungs- bzw. Reparaturkosten am Objekt etc. sind vom Auftraggeber/Kunden zu bezahlen.

## **16. Haftung**

Die CENTER CREATION GmbH haftet dem Auftraggeber/Kunden gegenüber nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden.

Unabhängig von der Geltung der Gewährleistungsregeln besteht keine Haftung/Gewährleistung für geringe Abweichungen in Material, Design und Farbton. Ebenso nicht für produktionstechnisch leichte, vertretbare Verunreinigungen des Endproduktes.

## **17. Sonstige Schadensersatzansprüche**

Hinsichtlich der Geltendmachung von Schadensersatzansprüche des Auftraggebers/Kunden gelten sowohl die materiellen, als auch prozessualen gesetzlichen Bestimmungen.

## **18. Salvatorische Klausel**

Sollte eine der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, so wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

## **19. Abtretungsverbot**

Sie dürfen Ihre vertraglichen Rechte nur mit schriftlicher Zustimmung der CENTER CREATION GmbH an Dritte abtreten.

## **20. Anwendbares Recht**

Die unter Einbeziehung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossenen Verträge unterliegen österreichischem Recht unter Ausschluss einer etwaigen Weiterverweisung auf ausländisches Recht. Das UN-Kaufrecht (CISG) findet keine Anwendung.

Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht entgegenstehen.

Schwaz ist exklusiver Gerichtsstand für alle sich aus oder in Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergebenden Streitigkeiten.

Die Vertragssprache ist deutsch.

Die CENTER CREATION GmbH, ist auch berechtigt am Sitz des Kunden zu klagen.

## **21. Zusatzvereinbarung**

Während der Dauer der Zusammenarbeit mit der CENTER CREATION GmbH und dem Bezug von Produkten der CENTER CREATION GmbH bzw. von CENTER CREATION GmbH mit Swarovski<sup>®</sup> Produkten veredelten Materialien, ist der Auftraggeber berechtigt den Schriftzug „Crystals from Swarovski<sup>®</sup>“ in deskriptiver Form, als Kennzeichnung für die Hochwertigkeit der verwendeten Materialien zu kommunizieren.

Die genauen Vorgaben dafür werden dem Auftraggeber schriftlich in Form der **„Richtlinien für die ordnungsgemäße Verwendung der Swarovski® Handelsmarken für Käufer von Swarovski® Markenkristallen“** übermittelt.

Sollte der Auftraggeber gegen diese Richtlinien verstossen, können gegen ihn zum Schutz der Marke Swarovski® , gerichtliche Schritte eingeleitet werden.